



PENGADUAN ONLINE



0858 41268233



dpmptspkepahiang665@gmail.com



Dpmptsp Kepahiang



Dpmptsp Kepahiang



www.lapor.go.id



Scan di sini untuk layanan pengaduan secara online



*Jl Aipda Mu'an komplek
perkantoran Pemda Kelopak*

**LAYANAN
PENGELOLAAN
PENGADUAN
MASYARAKAT**



KAMI PROSES DAN TUNTASKAN DENGAN PASTI , PROFESIONAL, AMANAH, SEMANGAT DAN TANPA IMBALAN

TENTANG KAMI

Pengelolaan Pengaduan adalah kegiatan penanganan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan yang dilakukan salah satu bidang di DPMPTSP Kabupaten Kepahiang yaitu Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan. Kegiatan tersebut meliputi layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat mulai dari menerima, memfasilitasi, mengidentifikasi, mengevaluasi, memonitoring dan menindaklanjuti adanya laporan pengaduan masyarakat di DPMPTSP Kabupaten Kepahiang. Laporan pengaduan masyarakat yang diselesaikan adalah laporan pengaduan masyarakat berkaitan dengan kritik, saran serta ketidakpuasan masyarakat terhadap layanan perizinan dan nonperizinan di DPMPTSP Kabupaten Kepahiang.

INFORMASI

Kami memberikan layanan pengelolaan pengaduan masyarakat secara Online maupun Offline.

Layanan pengelolaan pengaduan masyarakat yang diberikan berkaitan perizinan dan non perizinan.

Secara Online : 1x24 jam

Secara Offline :

Dapat dilakukan dengan datang langsung ke DPMPTSP Kabupaten Kepahiang di Jl Aipda Mu'an kompleks perkantoran Pemda Kepahiang.

Layanan secara offline :

Senin : 08.00-16.00 WIB

Selasa : 08.00-16.00 WIB

Rabu : 08.00-16.00 WIB

Kamis : 08.00-16.00 WIB

Jumat : 08.00-16.30 WIB



Scan di sini untuk mengisi survey pengelolaan pengaduan masyarakat
<https://bit.ly/SKP2M>